



Erasmus+

Producto 2

Perfiles profesionales comunes correspondientes
al nivel 4 del EQF-MEC

Contenido

I.	Perfil profesional común – EQF 4 Cualificación: Transporte & Logística.....	3
	DEFINICIÓN DE LA OCUPACIÓN	3
	ENTORNO TÉCNICO Y ECONÓMICO DE EMPLEO	5
	CLASES DE EMPRESAS	6
	PUESTOS DE TRABAJO RELEVANTES	7
II.	Perfil profesional común – EQF 4 Cualificación: conductor	8
	DEFINICIÓN DE LA OCUPACIÓN	8
	ENTORNO TÉCNICO Y ECONÓMICO DE EMPLEO	10
	CLASES DE EMPRESAS	12
	PUESTOS DE TRABAJO RELEVANTES	13

I. Perfil profesional común – EQF 4 Cualificación: Transporte & Logística

DEFINICIÓN DE LA OCUPACIÓN

Participa en la organización, coordinación y seguimiento de las operaciones de transporte y servicios logísticos complementarios, en los mercados nacionales e internacionales.

En actividades de transporte:

- Ejecuta y supervisa/informa del transporte de mercancías de acuerdo con las instrucciones recibidas.
 - Implanta procedimientos
 - Optimiza operaciones en el contexto de la globalización del comercio
 - Organiza las operaciones programadas, asegura la disponibilidad de recursos y documentos, realiza el seguimiento de su desarrollo y evalúa los resultados obtenidos.
 - Garantiza la cumplimentación de documentos y la trazabilidad.
- Teniendo en cuenta:
 - Los modos de transporte complementarios y el desarrollo sostenible.
 - Las condiciones de seguridad, calidad, eficiencia, estándares medioambientales y la rentabilidad.
- Participa en el despacho de aduanas de mercancías (tareas rutinarias)

En actividades logísticas:

- Participa en la organización, implantación y supervisión de la cadena logística, de acuerdo con las instrucciones recibidas.
- Realiza operaciones relacionadas con el almacenaje:
 - Lleva a cabo procedimientos de recepción y almacenaje (flujos de entrada de mercancías), preparación de pedidos y procedimientos de envío (flujos de salida de mercancías).

- Utiliza sistemas de gestión de inventarios informatizados.
- Opera equipos de manipulación.
- Participa en el control de inventarios.
- Organiza las operaciones programadas, asegura la disponibilidad de recursos y documentos, realiza el seguimiento de su desarrollo y evalúa los resultados obtenidos.

Comunicación:

- Se comunica con los diferentes servicios de la empresa (departamentos logístico, administrativo, comercial y de contabilidad, así como con los conductores) y con los socios externos (clientes, proveedores, subcontratistas, autoridades públicas y administraciones), tanto oralmente como por escrito, en su propia idioma y en otros idiomas.

Posición:

- Dependiendo del tamaño y el tipo de empresa, él/ella trabajará bajo la supervisión del gerente correspondiente.
- Él/ella puede ser responsable de la supervisión de equipos reducidos.

ENTORNO TÉCNICO Y ECONÓMICO DE EMPLEO

El entorno técnico y económico está condicionado por varios factores:

- El aumento del comercio internacional
- La normativa reguladora
- El progreso tecnológico que permite una mayor diversidad y fiabilidad de los modos de transporte en una cadena logística compleja
- Unevas restricciones ambientales para lograr un desarrollo sostenible
- Una mayor accesibilidad a soluciones tecnológicas de la información y la comunicación (TIC) que conduce a una mayor eficiencia en la cadena logística

Impacto en los objetivos de la empresa:

- Una mayor capacidad de reacción frente a las necesidades de los clientes.
- La creación de una nueva gama de servicios (por ejemplo: la externalización de servicios logísticos, el aumento del comercio electrónico,...).
- La implantación de un enfoque basado en la calidad.
- La trazabilidad de operaciones y productos.
- El aumento de la competitividad en términos de costes y plazos.

Impacto en los métodos de trabajo de la empresa:

- La utilización de medios cada vez más sofisticados de transporte y logística (manipulación, almacenaje y almacenamiento)
- La utilización de sistemas TIC complejos
- Un mayor trabajo en equipo, tanto en el ámbito nacional como internacional, con diferentes orígenes culturales
- Las normas de seguridad y salud laborales

CLASES DE EMPRESAS

El titular de la cualificación EQF 4 trabaja, principalmente, para empresas en las áreas siguientes:

- Empresas organizadoras y/o proveedoras del transporte de mercancías, por cuenta ajena, mediante medios terrestres –carretera y ferrocarril-, aéreos, marítimos y fluviales, incluyendo las operaciones multimodales.
- Empresas que ofrecen transportes especializados (servicios de mudanzas, transporte a temperatura controlada, transporte de mercancías peligrosas, ...)
- Proveedores de servicios logísticos por cuenta ajena, incluyendo los servicios en las áreas de manipulación, almacenaje, y distribución de mercancías.
- Departamentos de logística de empresas industriales o comerciales con servicios propios de transporte y logística.
- Compañías de alquiler de vehículos industriales.

PUESTOS DE TRABAJO RELEVANTES

En el contexto de una primera experiencia profesional:

- Asistente de operaciones de transporte
- Administrador de transporte
- Empleado/a de Tráfico
- Asistente de importación/exportación
- Empleado/a /responsable de Atención al cliente
- Empleado/a de logística/ Operador/a / Agente / Asistente
- Empleado/a de recepcionamiento y envíos
- Recepcionador/a
- Preparador/a de pedidos
- Empleado/a /encargado/a de almacén
- Operador/a de carretillas elevadoras
- Asistente de despacho de aduana

Para empleados/as con experiencia:

- Transportista
- Agente de Tráfico
- Representante de importación/exportación
- Responsable de comercio exterior
- Jefe/líder de equipo (recepción/almacenaje/preparación de pedidos/envíos)
- Asistente del director/a de operaciones
- Asistente del director/a de central de almacenamiento
- Director/a de muelle
- Director/a de almacén
- Director/a de depósito (unidades muy reducidas)
- Responsable de calidad logística

II. Perfil profesional común – EQF 4 Cualificación: conductor

DEFINICIÓN DE LA OCUPACIÓN

Lleva a cabo las operaciones de transporte por carretera usando vehículos para mercancías (>3,5 toneladas) en la Unión Europea y en terceros países.

El núcleo de la actividad consiste en ejecutar el transporte de mercancías, de acuerdo con las instrucciones recibidas:

- Prepara y reconoce la importancia de los requerimientos de las operaciones de transporte
- Comprueba los recursos y documentos de acuerdo con los requerimientos de las operaciones de transporte
- Realiza y/o supervisa las operaciones de carga y descarga
- Conduce el vehículo de manera segura, responsable, respetuosa con el medio ambiente y racional.
- Realiza el transporte y las operaciones de entrega (incluyendo los transportes especiales).
- Completa las operaciones de transporte con éxito.
- Garantiza los documentos requeridos y la trazabilidad.
- Cumple con la normativa relativa a los tiempos de conducción y descanso.
- Participa en el despacho de aduana de mercancías (tareas rutinarias).
- Opera equipos motorizados de manipulación.

Teniendo en cuenta:

- Los modos de transporte complementarios y el desarrollo sostenible
- Las condiciones de seguridad, calidad, eficiencia, estándares medioambientales y la rentabilidad.

Comunicación:

- Se comunica con los diferentes servicios de la empresa (departamentos logístico, administrativo, comercial), así como con los colaboradores externos (clientes, proveedores, subcontratistas, autoridades públicas y administraciones), tanto oralmente como por escrito en uno o más idiomas.

Posición:

- Dependiendo del tamaño y el tipo de empresa, él/ella trabajará bajo la supervisión del gerente correspondiente.

ENTORNO TÉCNICO Y ECONÓMICO DE EMPLEO

Todas las actividades comparten dos requerimientos constantes:

Deben centrarse en la salud, seguridad y medioambiente: el entorno medioambiental y la salud y seguridad de las personas deben protegerse durante todo el proceso del transporte.

Deben centrarse en la calidad: los conductores deben contribuir a la mejora continua de la satisfacción del cliente en todas las actividades del transporte por carretera. Para ello, los conductores deben actuar como embajadores de sus compañías.

El entorno profesional técnico y económico está condicionado por varios factores:

- El aumento del comercio internacional
- La normativa reguladora
- La normativa de seguridad, salud e higiene.
- El progreso tecnológico que permite una mayor diversidad y fiabilidad de los modos de transporte en una cadena logística compleja
- Unevas restricciones medioambientales para lograr un desarrollo sostenible
- Una mayor accesibilidad a soluciones tecnológicas de la información y la comunicación (TIC) que conduce a una mayor eficiencia en la cadena logística

Impacto en las operaciones de la empresa:

- Una mayor capacidad de reacción frente a las necesidades de los clientes
- La creación de una nueva gama de servicios (por ejemplo: la externalización de servicios logísticos, el aumento del comercio electrónico, ...)
- La implantación de un enfoque basado en la calidad
- La trazabilidad de operaciones y productos
- El aumento de la competitividad en términos de costes y plazos

Impacto en los métodos de trabajo de la empresa:

- La utilización de medios cada vez más sofisticados de transporte y logística (manipulación, almacenaje y almacenamiento)
- La utilización de sistemas TIC complejos
- Un mayor trabajo en equipo, tanto en el ámbito nacional como internacional, con diferentes orígenes culturales

CLASES DE EMPRESAS

El titular de la cualificación EQF 4 trabaja, principalmente, para empresas en las áreas siguientes:

- Empresas que ofrecen servicios de transporte, generales o especializados, dentro de su propio negocio y/o como subcontratista.
- Empresas que organizan el transporte de mercancías mediante medios terrestres –carretera y ferrocarril-, aéreos, marítimos o fluviales, incluyendo operaciones multimodales.
- Empresas que ofrecen transportes especializados (servicios de mudanzas, transporte a temperatura controlada, transporte de mercancías peligrosas, ...)
- Proveedores de servicios logísticos por cuenta ajena, incluyendo servicios en los ámbitos del transporte.
- Departamentos de transporte y logística de empresas industriales o comerciales que cuentan con medios y servicios propios de transporte.
- Compañías de alquiler de vehículos industriales.

PUESTOS DE TRABAJO RELEVANTES

- Conductores trabajando en empresas proveedoras de cualquier clase de transporte de mercancías, incluyendo aquellos que potencialmente requieran habilidades de conducción especializadas.
- Él/ella puede ser responsable de la supervisión de equipos reducidos.